

新型コロナウイルス感染症対策のご案内

ホテルヴィアマーレ神戸では、安全で安心な新しい旅のスタイルの普及・定着を目指し、以下の感染症対策を実施しています。

- ・スタッフ全員の体温、体調チェックを随時実施
- ・スタッフ全員の就業中マスク着用
- ・スタッフ全員の手指アルコール消毒（出勤前、接客対応前後）
- ・館内ボタン等接触頻度が高い場所の定期的な消毒
- ・館内入り口等でのアルコール消毒液の設置
- ・定期的な換気のため風除室の常時開放
- ・その他外気取り入れ、換気のための窓の定期的な開放
- ・飛沫感染防止のため、フロントにビニールカーテンを設置
- ・飛沫感染防止のため、レストランにアクリル板設置
- ・客室清掃時に、拭き取り消毒の実施
- ・チェックイン時等に、【旅行者が遵守すべき事項（※）】を周知徹底
※観光庁によりGo Toトラベル事業をご利用いただく皆様へに記載の事項



館内入り口に消毒液を設置しております。
お客様には消毒とマスクの着用をお願いしております。
ご協力をお願い申し上げます。
当館ご宿泊中に発熱などの体調不良を感じられたお客様には、
必要に応じて保健所への報告や医療機関の受診をお勧めしております。



チェックイン・チェックアウトなどでお客様のご対応をさせて頂く、フロントカウンターにビニールカーテンの取り付けをいたしております。飛沫感染防止対策を実施しています。
また、旅行者全員の検温と本人確認を実施。
発熱や風邪の症状がみられます場合は、週末も含め、最寄りの保健所等の指示を仰ぎ、適切に対応させていただいております。



ご朝食会場のレストランにも飛沫感染防止パーテーションを設置しております。
ご朝食会場では、座席の間隔を離してご利用いただいております。
また、館内で大きな声を出すような行為はお控えいただいております。